

TES Lingue Online è un dipartimento di T.E.S. The English School s.a.s.- SCUOLA AUTORIZZATA dal MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE con Presa d'Atto Prot. N° 2300/C.19 del 12/0 7/2002 pertanto i nostri servizi sono esenti I.V.A. in base all'art. 10 comma 20 DPR 633/1972 e succ. mod. Ogni emissione di ricevuta o fattura è soggetta a marca da bollo da € 2,00.

1. Ogni corso prevede la calendarizzazione preventiva di tutte le ore di lezione concordate e riassunte nella "Scheda corso" consegnata per email prima dell'inizio del corso. Eventuali variazioni verranno gestite secondo i criteri riportati nei punti 8 e 9 .
2. L' ora di lezione è di 60 minuti effettivi.
3. Il corso prende avvio successivamente alla ricezione del pagamento. Lo studente è tenuto al rispetto delle scadenze previste in relazione alla tipologia del corso e alla forma di pagamento prescelta e sottoscritta nel modulo di iscrizione. In caso di pagamento rateizzato, il ritardo del pagamento alla scadenza programmata comporta la sospensione del corso. Il costo orario relativo ad un modulo di ore (30-20-10) resta invariato per le ore eventualmente aggiunte al termine di esso, a meno che non venga acquistato un nuovo pacchetto con un numero maggiore di ore ad una tariffa oraria più conveniente, ad esempio:
 - se acquisto un modulo di 10 ore e al termine rinnovo con un altro modulo di 10, il costo orario è sempre quello del modulo corrispondente – non quello del modulo di 20
 - se acquisto un modulo di 20 ore e al termine rinnovo per altre 10, il costo orario di queste ultime è quello relativo al modulo di 20 ore
 - se acquisto un modulo di 30 ore, le ore aggiunte in seguito saranno considerate sempre al costo orario più basso
4. Il partecipante deve attivare il collegamento per la lezione nell'orario previsto e non oltre i 20 minuti successivi. Oltre tale termine, la lezione è ritenuta effettuata e addebitata.
5. Problemi di collegamento dell'insegnante:
 - a. Nel caso di indebolimento del segnale nel corso della lezione, l'insegnante esclude il "video" e prosegue in modalità "audio". Nel caso di totale impossibilità a proseguire, il tempo di lezione non svolto viene recuperato in una lezione successiva .
 - b. In presenza di problemi tecnici o mancanza di segnale internet, la lezione viene riprogrammata.

Problemi di collegamento del partecipante:

 - c. Premesso che il corso è attivato esclusivamente a seguito della prova tecnica iniziale per la verifica di una adeguata connessione internet, in caso di indebolimento del segnale nel corso della lezione, l'insegnante esclude il "video" e prosegue in modalità "audio". Nel caso di totale impossibilità a proseguire, il tempo di lezione non svolto non potrà essere recuperato.
6. La reiterata interruzione delle lezioni per mancanza del segnale internet o problemi tecnici da parte dello studente, renderà necessaria la rivalutazione dei requisiti e delle condizioni minime per il proseguimento del corso.
7. In caso di lezioni **svolte da luoghi dai quali non è stato preventivamente testato il collegamento**, sarà responsabilità esclusiva del partecipante verificare con sufficiente anticipo che vi siano le condizioni di segnale necessarie per lo svolgimento della lezione. Qualora vi siano delle difficoltà di collegamento si procede come descritto nel punto "5C".
8. **Spostamento lezioni Individuali**

In caso di necessità, è possibile riprogrammare lezioni preventivamente calendarizzate. Gli spostamenti devono essere notificati alla Segreteria negli orari di apertura 09:00 – 13:00 / 14:30 – 19:00 allo 0571 72077, con almeno un giorno lavorativo di anticipo (per le lezioni del lunedì, il venerdì precedente). Le notifiche effettuate via e-mail all'indirizzo scuola@teslingue.it sono considerate valide se pervenute in tempo utile e seguite da una risposta TES per presa visione. La mancata notifica in tempo utile comporta l'addebito per intero della lezione.

La lezione riprogrammata potrà essere accodata al calendario esistente oppure spostata in una nuova data da concordare. A prescindere dal numero di lezioni riprogrammate, il corso dovrà comunque terminare entro un certo limite rispetto al calendario iniziale : modulo di 10 ore = entro 2 settimane; modulo di 20 ore = entro 4 settimane, modulo di 30 ore = entro 6 settimane . Oltre questo limite il corso e l'eventuale credito saranno considerati estinti.
9. **Sospensione / Interruzione**

con almeno 1 settimana di preavviso è consentita la sospensione temporanea di un corso fino ad un massimo di 4 settimane; oltre questo limite il corso e l'eventuale credito saranno considerati estinti senza che niente debba essere restituito al/ai partecipante/i a prescindere dal monte ore svolto.
10. **Lezioni in Minigroup**

In caso di assenza di un partecipante, l'insegnante attiva la registrazione della lezione. Il link della registrazione sarà a disposizione per 1 settimana. Il costo del corso è calcolato in base ad un numero fisso di partecipanti, eventuali assenze da parte di uno o più studenti non potranno essere rimborsate né recuperate.
11. Per cause di forza maggiore, TES può dover cancellare una lezione anche senza preavviso minimo. In questo caso la lezione è riprogrammata in coda al calendario o in altra data da concordare. Quest'evento non consente allo studente di ottenere deroghe alle condizioni riportate in questo regolamento.
12. I partecipanti sono pregati di comunicare alla Segreteria eventuali cambiamenti di indirizzo, numero telefonico o e-mail.